

Paintgraphic 5 Pro 共通

スタートガイド

本スタートガイドは、「Paintgraphic 5 Pro」「Paintgraphic 5 Pro AI」共通です。

- [1.インストール前にご確認ください 01](#)
- [2.本製品を使えるようにする 01](#)
- [3.操作方法について知りたい時は 03](#)
- [4.ご使用前にご確認ください 03](#)
- [5.本製品を使わなくなった時は 04](#)
- [6.製品を使っていて困った時は 04](#)

1 インストール前にご確認ください

- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[はい] (あるいは [許可]、[続行]) をクリックして、インストールを行なってください。



- 本スタートガイドは予告なく改訂される場合があります。最新版はマイページをご覧ください。

2 本製品を使えるようにする

「Paintgraphic 5 Pro/5 Pro AI」を使用するには、以下の2つの作業が必要です。

1) ソフトのインストール

2) 製品の登録 (必須)

手順の詳細は以下の通りです。

1) ソフトのインストール

- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダの中にある [インストールする.exe] をダブルクリックします。
- 2.ソースネクスト アップデートがインストールされた後、本製品のインストールが行なわれます。



※ソースネクスト アップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョンアップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

以上でソフトインストールの完了です。

2) 製品の登録 (必須)

本製品をご利用いただくには製品登録が必要です。以下の手順に沿って手続きを行なってください。

※製品登録するには、インターネット接続が必要です。

1. デスクトップにある本製品のアイコンをダブルクリックします。

2. 以下の画面が表示された場合は、[メールアドレス (ソースネクストID)] と [パスワード] を入力してから [ログイン] をクリックします。



※すでにログイン済みの場合、この画面は表示されません。

※ソースネクストIDをお持ちでない場合は、[IDを新規作成] をクリックして作成してください。

3. 以下の画面が表示されますので、[シリアル番号] を入力してから [製品登録] をクリックします。



※シリアル番号は購入時にお送りしたメールに記載されています。また、お客様専用ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

以上で「Paintgraphic 5 Pro/5 Pro AI」を使用するための準備が完了しました。

3 操作方法について知りたい時は

- **基本的な操作方法を知りたい場合**
マニュアル（ヘルプ）をご覧ください。

マニュアルの開き方
本製品を起動し、[ヘルプ] - [目次]
をクリックします。

4 ご使用前にご確認ください

本製品を使用するには、以下の注意点
や制限などがありますのでご注意ください。

- **印刷時のトラブルを避けるため、
プリンタドライバは最新のものを
ご使用ください。**

5 本製品を使わなくなった時は
本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

●Windows 11をお使いの場合

- 1.画面中央下部にマウスを持っていき、右クリックします。
- 2.表示されるメニューから [インストールされているアプリ] をクリックします。
- 3.プログラムの一覧から本製品の、右端にある [...] をクリックし、[アンインストール] をクリックします。
- 4.確認ダイアログの [アンインストール] をクリックします。
- 5.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

以上でアンインストールの完了です。

●Windows 10をお使いの場合

- 1.画面左下にマウスを持っていき、右クリックします。
- 2.表示されるメニューから [プログラムと機能 (アプリと機能)] をクリックします。
- 3.プログラムの一覧から本製品を選択し、[アンインストールと変更]、[アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
- 4.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

以上でアンインストールの完了です。

6 製品を使っていて困った時は
困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

※本製品はwebとメールによるサポートのみ対応しています。電話でのサポートは行っておりません。

1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用をご覧ください。ヘルプの表示方法は、上の「3操作方法について知りたい時は」をご覧ください。

2.「製品サポート」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、インターネットで「製品サポート」をご利用ください。

<https://rd.snxt.jp/96984>

3.問い合わせる

お問い合わせ方法についての詳細は、以下のURLをご覧ください。

<https://rd.snxt.jp/04317>

お問い合わせには製品登録（お客様専用ページの作成）と製品シリアル番号の登録が必要です。

また、製品登録をすることによりお客様専用ページから下記のサービスがご利用いただけます。

お客様専用ページは、ソースネクスト製品を登録されたお客様のための専用ページで、お客さま1名に1ページをご提供。

シリアル番号を登録した製品の最新情報が一目でわかり、製品ごとのアフターサービスをご利用になれます。

<https://rd.snxt.jp/93835>

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2023年7月25日現在）抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

1. 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
2. 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
3. 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
4. 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
5. 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
6. 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
7. 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
8. 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
9. その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
10. お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
11. その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条 保証の制限

1. 本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2. 本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行いません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/rule/support/>