

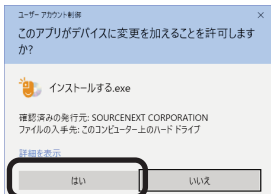
Thinkfree office NEO

スタートガイド

- [1.インストール前にご確認ください 01](#)
- [2.本製品を使えるようにする 01](#)
- [3.操作方法について知りたい時は 03](#)
- [4.ご使用前にご確認ください 03](#)
- [5.本製品を使わなくなった時は 04](#)
- [6.製品を使っていて困った時は 05](#)

1 インストール前にご確認ください

- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[はい] (あるいは [続行]、[許可]) をクリックして、インストールを行なってください (標準ユーザーでインストールする場合は、管理者ユーザーのパスワードを入力する必要があります)。



- インストールを始める前に、解凍してできた [ThinkFree office NEO] フォルダ中の [使用許諾書 (ソースネクストアップデート)] をご確認ください。
- [.NET Framework 3.5] が入っていない場合、以下のような画面が表示されますので、[OK] をクリックしてインストールを行なってください。



2 本製品を使えるようにする

本製品を使用するには、以下の2つの作業が必要です。

- 1) ソフトのインストール
- 2) 製品のエントリー (必須)

手順の詳細は以下の通りです。

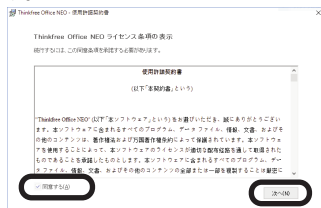
1) ソフトのインストール

- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダの中の [program] フォルダの中にある [インストールする (.exe)] をダブルクリックします。
- 2.ソースネクストアップデートがインストールされた後、しばらくすると以下の画面が表示されますので、[次へ] をクリックします。



※ソースネクストアップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョンアップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

- 3.以下の画面が表示されます。内容を確認し、同意いただけたら [同意する] にチェックを入れて [次へ] をクリックします。



4. インストールするファイルのコピーが終了すると、以下の画面が表示されますので、[設定] をクリックします。



5. 以下の画面が表示されますので、[キャンセル] をクリックします。



※環境設定はインストール完了後にも行なうことができます。

6. 以下の画面が表示されますので、[はい] をクリックして、システムを再起動します。



※再起動しない場合、本製品を正常に使用することができません。できるだけ速やかに再起動してください。

以上でインストールの完了です。

2) 製品のエントリー (必須)

本製品をご利用いただくにはエントリーを行なう必要があります。以下の手順に沿って手続きを行なってください。

※本操作を行なうには、インターネットに接続されている必要がありますので、パソコンがインターネットにつながっていることを、あらかじめ確認してください。

1. スタートメニュー (またはスタート画面) から本製品を選択して起動すると、初回起動時に以下の画面が表示されますので、ソースネクストのマイページに使用しているメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。



※すでにログイン済の場合、この画面は表示されません。

※マイページをお持ちでない場合は、[新規作成] をクリックして作成してください。

2. 以下の画面が表示されますので、[シリアル番号] を入力してから [送信] をクリックします。



※シリアル番号は購入時にお送りしたメールに記載されています。

以上でエントリーの完了です。

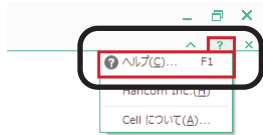
3 操作方法について知りたい時は

• 基本的な操作方法を知りたい場合

オンラインマニュアル（ヘルプ）をご覧ください。

ヘルプの開き方

画面右上の [?] から [ヘルプ] を選択、またはキーボードの [F1] キーを押します。



※ヘルプはオンラインヘルプです。ご利用にはインターネット接続が必要です。

4 ご使用前にご確認ください

本製品を使用するには、以下の注意点や制限などがありますのでご注意ください。

- オンラインサービスを利用するには、ID登録（無料）が必要です。下記URLからメールアドレスを登録することによって利用できるようになります。

<http://www.netffice24.com/>

5 本製品を使わなくなった時は
本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

●Windows 7をお使いの場合

1. [スタート] - [コントロールパネル] を選択し、コントロールパネルが開いたら、「プログラムと機能」をダブルクリックします。
2. プログラムの一覧から本製品を選択し、[アンインストールと変更]、[アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
3. 確認の画面が表示されます。[はい] をクリックします。

以上でアンインストールの完了です。

●Windows8.1/10をお使いの場合

1. デスクトップ画面で、画面左下の「スタート」ボタンを右クリックし、[プログラムと機能] を選択します。
2. プログラム一覧から本製品を選び、[アンインストールと変更]、[アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
3. 確認の画面が表示されます。[はい] をクリックします。

以上でアンインストールの完了です。

■エントリー情報削除方法（別のパソコンへ本製品をインストールする場合など）

別のパソコンへ本製品をインストールする場合や、パソコンをリカバリする場合は、下記の手順でエントリーを行なった情報を削除する必要があります。

1. 以下のURLよりマイページへログインします。
<http://rd.snxt.jp/93835>
2. 「ご利用中（ユーザー登録済み）の製品」から本製品をクリックします。
3. 「シリアル番号の確認」 - 「エントリー情報の確認と変更を行なう」をクリックします。
4. ライセンス一覧からエントリーを削除したいシリアル番号の「詳細」を選択します。
5. 「登録を取り消す」を選択します。
上記手順でエントリー情報を削除した後に、本製品を別のパソコンや、リカバリ後のパソコンでエントリーすることができるようになります。

6 製品を使っていて困った時は 困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用をご覧ください。ヘルプの表示方法は、「3.操作方法について知りたい時は」をご覧ください。

2.「製品サポート」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、ユーザー登録をお済ませの場合は、マイページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品専用サポートページが表示されます。

サポートページは、弊社サイトのトップページの最上部にある「サポート」をクリックして、サポート総合トップからたどってご覧になることもできます。

<http://www.sourcenext.com/support/>

3.問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合わせには、ユーザー登録（マイページの作成）が必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。なお、本製品では電話サポートは行なっておりませんので、ご了承ください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

お問い合わせ方法

1.マイページにアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの右側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックするとQ&Aが表示されます。

2.該当するQ&Aをご覧ください。

3.該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」

ボタンをクリックして、画面の指示に従って所定のフォームでお問い合わせください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録をすると、マイページから下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

●サポートサービス

マイページからサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号を入力が不要です。

●プログラムのダウンロード・サービス

CD-ROMの紛失、パソコンの買い替え、再インストールなどのためにいつでも、最新バージョンを無料でダウンロードできます。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約(2013年3月26日現在)抜粋

第6条 (サポートの制限事項)

弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用できない場合があります。

- (1) 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
- (2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- (3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- (6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- (7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。

第9条 (責任の免除)

1. サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2. サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行いません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<http://www.sourcenext.com/rule/support/>