

ACID Pro 11 共通

スタートガイド

本スタートガイドは、「ACID Pro 11」
「ACID Pro 11 Suite」共通です。

1.インストール前にご確認ください	01
2.本製品を使えるようにする	01
■ACID Pro 11のインストール	01
■Analogue Modelling Suite Plus	05
■Celemony Melodyne 5 Essential	06
■coreFX Suite	08
■colorFX Suite(Suiteのみ)	11
■essentialFX Suite	13
■iZotope Ozone 9 Elements	15
■Independence Pro	17
■Vandal	19
■VariVerb II	20
■Vintage Effects Suite(Suiteのみ)	21
■Brainworx Bundle	22
3.操作方法について知りたい時は	26
4.本製品を使わなくなった時は	26
5.製品を使っていて困った時は	27

1 インストール前にご確認ください

- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[続行] (あるいは [許可]、[はい]) をクリックして、インストールを行なってください (標準ユーザーでインストールする場合は、管理者ユーザーのパスワードを入力する必要があります)。



- 本スタートガイドは予告なく改訂される場合があります。最新版はお持ちの製品一覧ページをご覧ください。

2 本製品を使えるようにする

本製品を使用するには、以下の2つの作業が必要です。

- 1) ACID Pro 11のインストール
- 2) インターネットによるシリアル番号登録 (必須)
- 3) プラグイン (任意)

手順の詳細は以下の通りです。

1) ACID Pro 11のインストール

- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。
- 2.ソースネクストアップデートがインストールされた後、[ACID Pro 11(Suite)] をクリックします。



- ※ソースネクストアップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョンアップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

3.以下の画面が表示されますので、[次へ]をクリックします。



4.以下の画面が表示されますので、内容をお読みの上、同意の場合は[ソフトウェア使用許諾契約書およびプライバシーポリシーの内容に同意する]にチェックを入れて、[次へ]をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[デスクトップアイコンの追加]にチェックを入れてから[インストール]をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので、「完了」をクリックします。



[2] インターネットによるシリアル番号登録 (必須)] にお進みください。

2) インターネットによるシリアル番号登録 (必須)

1.デスクトップ上の本製品のアイコンをダブルクリックします。



2以下の画面が表示されますので、「シリアルナンバーを入力」をクリックします。



3以下の画面が表示されますので、「シリアルナンバー」とメールアドレスを入力してから「オンラインにて登録/アクティベーション」をクリックします。



※シリアルナンバーは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP] ご注文ありがとうございます」に記載されている、32桁のP3で始まるキーです。また、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※メールアドレスが間違っていると、インストールを完了できなくなりますので、正しいメールアドレスであることを確認し、正確に入力してください。

4以下の画面が表示されますので、「[まだMAGIXのログインデータが無いので、申し込みます]」を選択し、「次へ」をクリックします。

ここで入れる電子メールアドレスは、前記の手順で登録したアドレスを入れてください。別のアドレスを入れると、使用できなくなる場合があります。



※すでにMAGIXのとグインアカウントをお持ちの場合は、「すでにMAGIXのログインアカウントを所持しています」を選択し、メールアドレスとパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

5以下の画面が表示されますので、*印のついている各項目を入力してから「登録完了」をクリックします。



※登録する前に電子メールアドレスなど、入力した内容に誤りが無いかご確認ください。

※パスワードは数字、記号を含める必要があります。

6以下の画面が表示されますので、「OK」をクリックします。



■初回起動時の画面について

初回起動時に以下の画面が表示された場合は、チェックを入れて「はい」をクリックしてください。



3)プラグイン (任意) ■Analogue Modelling Suite Plus のインストール

1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。

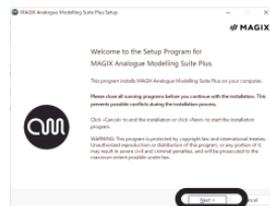
2.以下の画面が表示されますので、[Analogue Modelling Suite Plus] をクリックします。



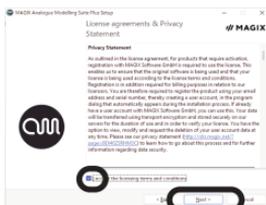
3.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



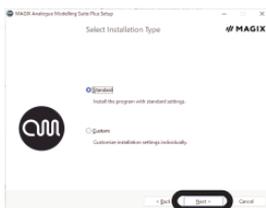
4.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[I accept the licensing terms and conditions] にチェックを入れて [Next] をクリックします。



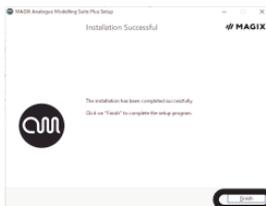
6.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま [Next] をクリックします。



7.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。



8.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。



■Celemony Melodyne 5 Essentialのインストール

1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(.exe)」をダブルクリックします。

2.以下の画面が表示されますので、[Celemony Melodyne 5 Essential] をクリックします。



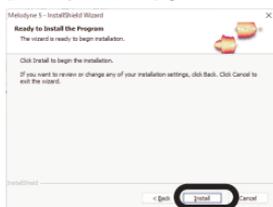
3.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



4.以下の画面が表示されますので、[I accept the terms of the license agreement] を選択、[Next] をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。



7.スタートメニューから [Melodyne 5] を起動し、[アクティベート] をクリックします。



8.Webブラウザが起動するので、[シリアルナンバーを入力] 項にある [送信] をクリックします。

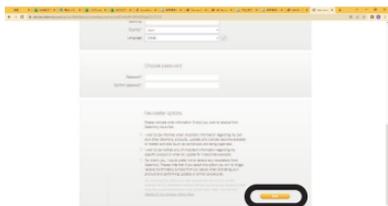


9. シリアルナンバーを入力し、[続行] をクリックします。

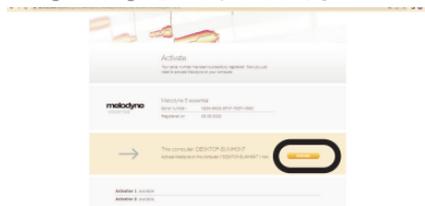


※シリアルナンバーは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP] ご注文ありがとうございます」に記載されている、20桁のキーです。また、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

10. [*] のついた項目をすべて入力し、ニューズレターオプションからいずれかを選択し、[Save] をクリックします。



11. [Activate] をクリックします。



12. アクティベーション完了の画面を確認し、ウィンドウを閉じます。



■coreFX Suiteのインストール

- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(.exe)」をダブルクリックします。
- 2.以下の画面が表示されますので、[coreFX Suite] をクリックします。



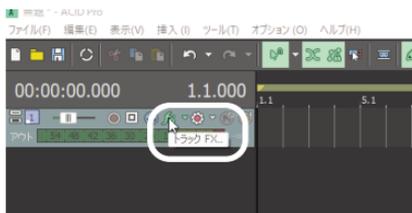
- 3.以下の画面が表示されますので、[ライセンス契約および個人情報保護方針] をご確認のうえで [同意してインストールする] をクリックします。



- 4.以下の画面が表示されますので、[終了] をクリックします。



- 5.「Acid Pro 11(Suite)」を起動後、任意の音楽ファイルを読み込みます。
- 6.読み込んだ音楽ファイルのトラック内の [トラックFX] をクリックします。



- 7.以下の画面が表示されますので、右上の [チェーンの編集...] をクリックします。



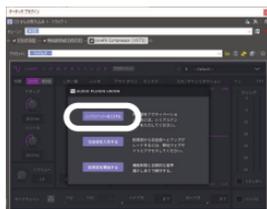
- 8.以下の画面が表示されますので、[オーディオFX] > [すべて] > [coreFX Compressor] を選択し、[追加] をクリックした後に、[OK] をクリックします。



9.以下の画面が表示されますので、[今すぐアクティベートする] をクリックします。



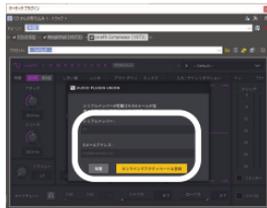
10.以下の画面が表示されますので、[シリアルナンバーを入力する] をクリックします。



11.以下の画面が表示されますので、[coreFX Suite] をクリックします。



12.以下の画面が表示されますので、[シリアルナンバー] とメールアドレスを入力してから [オンラインでアクティベート&登録] をクリックします。



※シリアルナンバーは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・

eSHOP] ご注文ありがとうございます」に記載されている、32桁のP3で始まるキーです。また、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※メールアドレスが間違っていると、インストールを完了できなくなりますので、正しいメールアドレスであることを確認し、正確に入力してください。

13.以下の画面が表示されますので、[続行] をクリックします。



14.以下の画面が表示されますので、[まだMAGIXのログインデータが無いので、申し込みます] を選択し、「次へ」をクリックします。

ここで入れる電子メールアドレスは、前記の手順で登録したアドレスを入れてください。別のアドレスを入れると、使用できなくなる場合があります。



※すでにMAGIXのとグインアカウントをお持ちの場合は、[すでにMAGIXのログインアカウントを所持しています] を選択し、メールアドレスとパスワードを入力し、[次へ] をクリックします。

15以下の画面が表示されますので、*印のついている各項目を入力してから [登録完了] をクリックします。



※登録する前に電子メールアドレスなど、入力した内容に誤りが無いかご確認ください。

※パスワードは数字、記号を含める必要があります。

16以下の画面が表示されますので、「care FX Suite」の画面に戻り [続行] をクリックします。



■colorFX Suiteのインストール

※ 「colorFX Suite」は「ACID Pro 11 Suite」にのみ付属しています。

1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。

2.以下の画面が表示されますので、「colorFX Suite」をクリックします。



3.以下の画面が表示されますので、「ライセンス契約および個人情報保護方針」をご確認のうえで「同意してインストールする」をクリックします。

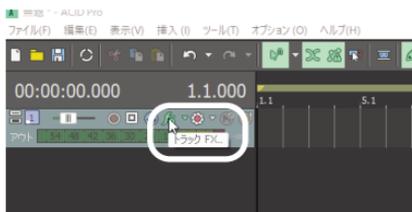


4.以下の画面が表示されますので、「終了」をクリックします。

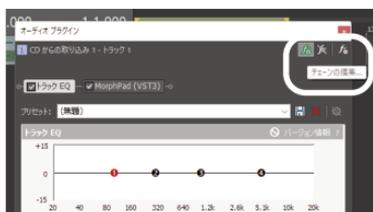


5.「Acid Pro 11 Suite」を起動後、任意の音楽ファイルを読み込みます。

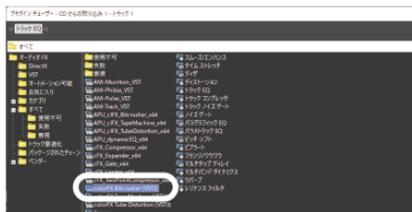
6.読み込んだ音楽ファイルのトラック内の「トラックFX」をクリックします。



7.以下の画面が表示されますので、右上の「チェーンの編集...」をクリックします。



8.以下の画面が表示されますので、「オーディオFX」>「すべて」>「colorFX Bitcrusher(VST3)」を選択し、「追加」をクリックした後に、「OK」をクリックします。



9.以下の画面が表示されますので、「今すぐアクティベートする」をクリックします。



- 10.以下の画面が表示されますので、[シリアルナンバーを入力する] をクリックします。



- 11.以下の画面が表示されますので、[colorFX Suite] をクリックします。



- 12.以下の画面が表示されますので、[シリアルナンバー] とメールアドレスを入力してから [オンラインでアクティベート&登録] をクリックします。



※シリアルナンバーは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP] ご注文ありがとうございます」に記載されている、32桁のP3で始まるキーです。また、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※メールアドレスが間違っていると、インストールを完了できなくなりますので、正しいメールアドレスであること

- を確認し、正確に入力してください。
13.以下の画面が表示されますので、[続行] をクリックします。



- 14.以下の画面が表示されますので、P9手順14以降と同様に操作します。



※すでにMAGIXのとグインアカウントをお持ちの場合は、[すでにMAGIXのログインアカウントを所持しています] を選択し、メールアドレスとパスワードを入力し、[次へ] をクリックします。

■essentialFX Suiteのインストール

1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。

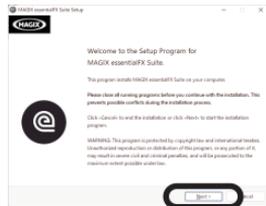
2.以下の画面が表示されますので、[essentialFX Suite] をクリックします。



3.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



4.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[I accept the licensing terms and conditions] にチェックを入れて [Next] をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま [Next] をクリックします。



7.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。

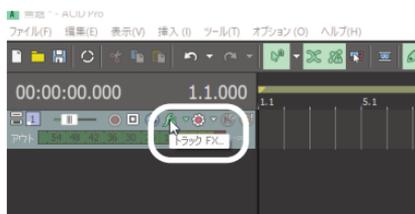


8.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。

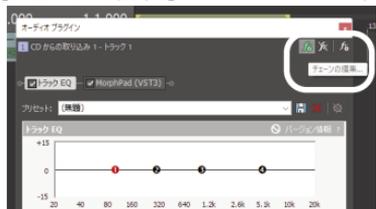


9. 「Acid Pro 11(Suite)」を起動後、任意の音楽ファイルを読み込みます。

10読み込んだ音楽ファイルのトラック内の [トラックFX] をクリックします。



11以下の画面が表示されますので、右上の [チェーンの編集...] をクリックします。



12以下の画面が表示されますので、[オーディオ FX] > [すべて] > [eFX_ChorusFlanger_VST] を選択し、[追加] をクリックした後に、[OK] をクリックします。



13以下の画面が表示されますので、[シリアルナンバーを入力] をクリックします。



14以下の画面が表示されますので、[シリアルナンバー] とメールアドレスを入力してから [オンラインにて登録/アクティベーション] をクリックします。



※シリアルナンバーは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP] ご注文ありがとうございます」に記載されている、32桁のP2で始まるキーです。また、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※メールアドレスが間違っていると、インストールを完了できなくなりますので、正しいメールアドレスであることを確認し、正確に入力してください。

15以下の画面が表示されますので、P3手順4以降と同様に操作します。



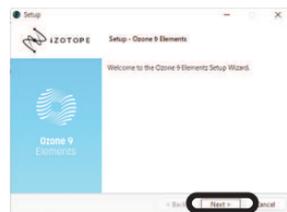
※すでにMAGIXのゲインアカウントをお持ちの場合は、[I already have a MAGIX login] を選択し、メールアドレスとパスワードを入力し、「Proceed」をクリックします。

■iZotope Ozone 9 Elements のインストール

- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。
- 2.以下の画面が表示されますので、[iZotope Ozone 9 Elements] をクリックします。



- 3.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



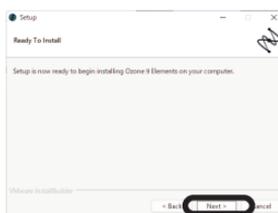
- 4.以下の画面が表示されますので、[I accept the agreement] にチェックをつけて、[Next] をクリックします。



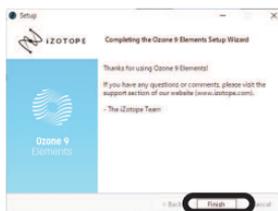
- 5.以下の画面が表示されますので、[Easy Install] を選択して、[Next] をクリックします。



- 6.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。

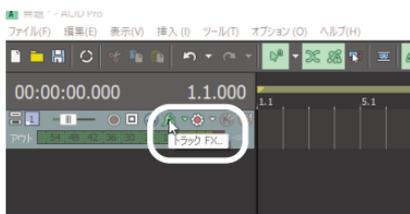


- 7.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。



- 8.「Acid Pro 11(Suite)」を起動後、任意の音楽ファイルを読み込みます。

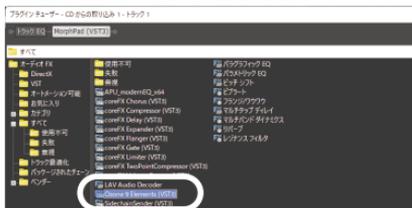
- 9.読み込んだ音楽ファイルのトラック内の「トラックFX」をクリックします。



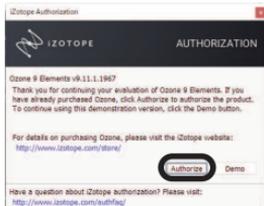
10.以下の画面が表示されますので、右上の「チェーンの編集...」をクリックします。



11.以下の画面が表示されますので、「オーディオFX」>「すべて」>「Ozone 9 Elements」を選択し、「追加」をクリックした後に、「OK」をクリックします。



12.以下の画面が表示されますので、「[Authorize]」をクリックします。



13.以下の画面が表示されますので、「[Serial Number]」「[Name]」「[E-mail]」を入力し、「[Authorize]」をクリックします。

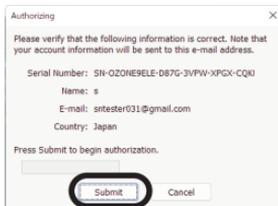


※Serial Numberは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP]ご注文ありがとうございます」に記載されている、SN-OZONE9ELE-で始まるキーです。ま

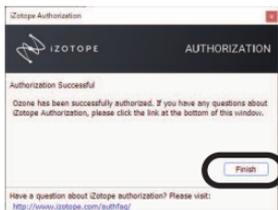
た、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※登録する前に電子メールアドレス等、入力した内容に誤りがないかご確認ください。

14.以下の画面が表示されますので、「[Submit]」をクリックします。

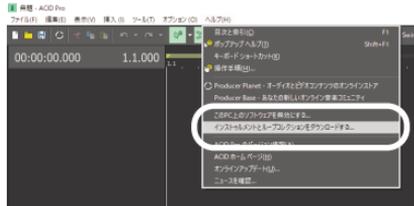


15.以下の画面が表示されますので、「[Finish]」をクリックします。



■「Independence Pro Standard」「Independence Pro Plus Library」「Independence Pro Premium Library」のインストール

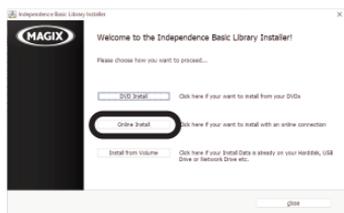
1.ACID Pro 11 (Suite)を起動し、[ヘルプ]メニューを選択後、[インストールメントとループコレクションをダウンロードする]をクリックします。



2.以下の画面が表示されますので、「Independence Pro Standard」とACID Pro11では「Independence Pro Plus Library」、ACID Pro 11 Suiteでは「Independence Pro Premium Library」にチェックが入っているのを確認して[続行]をクリックします。



3.以下の画面が表示されますので、[Online Install] をクリックします。



4.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



6.以下の画面が表示されるので、[close] をクリックします。



7.デスクトップより、「Independence」を起動して表示された以下の画面で、[Activate] をクリックします。



8.シリアルナンバーとメールアドレスを入力し [オンラインにすぐに登録] をクリックします。



※シリアルナンバーは購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP] ご注文ありがとうございます」に記載されている、32桁のP2で始

まるキーです。また、お持ちの製品一覧ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※メールアドレスが間違っていると、インストールを完了できなくなりますので、正しいメールアドレスであることを確認し、正確に入力してください。

9.以下の画面が表示されますので、P3手順4以降と同様に操作します。

※すでにMAGIXのとグインアカウントをお持ちの場合は、「I already have a MAGIX login」を選択し、メールアドレスとパスワードを入力し、「Proceed」をクリックします。

■Vandalのインストール

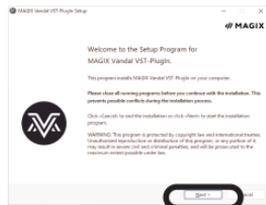
- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。
- 2.以下の画面が表示されますので、[Vandal] をクリックします。



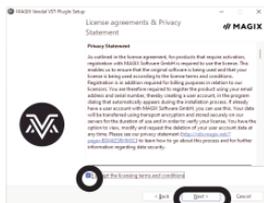
- 3.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



- 4.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



- 5.以下の画面が表示されますので、[I accept the licensing terms and conditions] にチェックを入れて [Next] をクリックします。



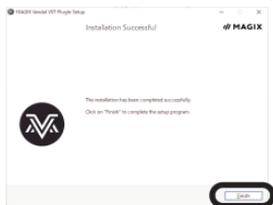
- 6.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま [Next] をクリックします。



- 7.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。



- 8.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。



■VariVerb IIのインストール

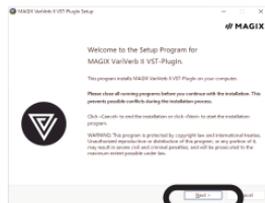
- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。
- 2.以下の画面が表示されますので、[VariVerb II] をクリックします。



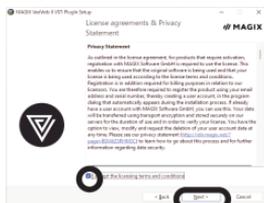
- 3.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



- 4.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



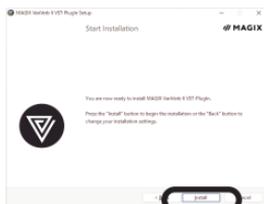
- 5.以下の画面が表示されますので、[I accept the licensing terms and conditions] にチェックを入れて [Next] をクリックします。



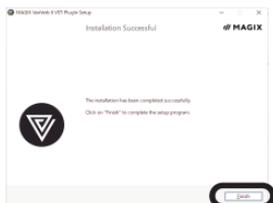
- 6.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま [Next] をクリックします。



- 7.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。



- 8.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。



■Vintage Effects Suiteのインストール

※ [Vintage Effects Suite] は [ACID Pro 11 Suite] にのみ付属しています。

1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の「インストールする(exe)」をダブルクリックします。

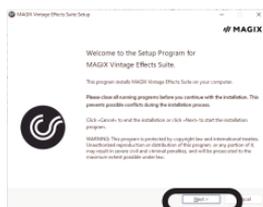
2.以下の画面が表示されますので、[Vintage Effects Suite] をクリックします。



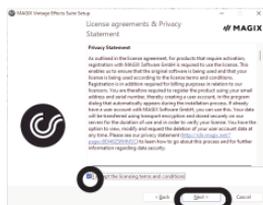
3.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



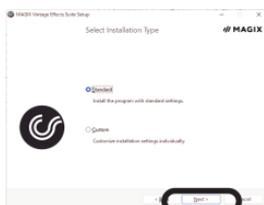
4.以下の画面が表示されますので、[Next] をクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、[I accept the licensing terms and conditions] にチェックを入れて [Next] をクリックします。



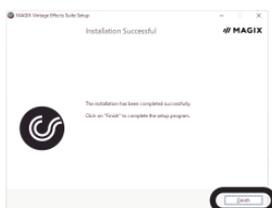
6.以下の画面が表示されますので、通常そのまま [Next] をクリックします。



7.以下の画面が表示されますので、[Install] をクリックします。



8.以下の画面が表示されますので、[Finish] をクリックします。

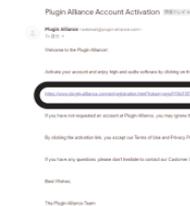


■Brainworx Bundleのインストール

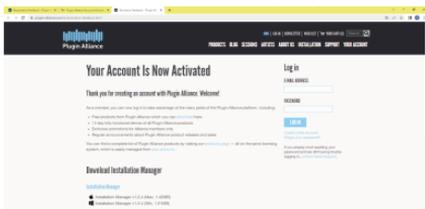
1. <https://www.plugin-alliance.com/en/registration.html> にアクセスし、必要事項を記入し、[CREATE ACCOUNT] をクリックします。



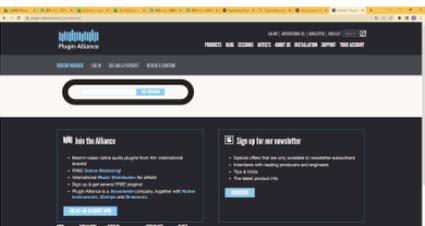
2. 登録したメールアドレスに確認メールが届きますので、記載されたURLをクリックします。



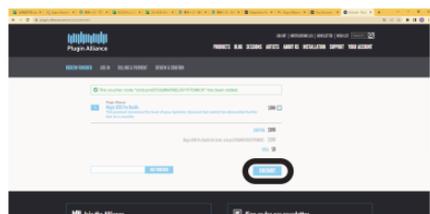
3. 以下の画面が表示されますので、1.で登録したアカウントでログインして、<https://www.plugin-alliance.com/en/activate.html> にアクセスします。



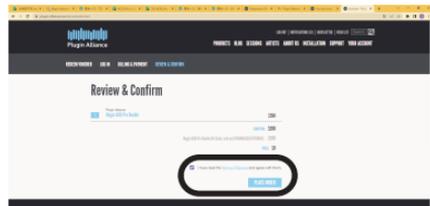
4. 以下の画面が表示されますので、空欄にシリアルを入力して [USE VOUCHER] をクリックします。



5. 以下の画面が表示されますので、[CHECKOUT] をクリックします。



6. 以下の画面が表示されますので、[I have read the Terms of Service and agree with them.] にチェックを入れて、[PLACE ORDER] をクリックします。



7. <https://www.plugin-alliance.com/en/installation-manager.html> にアクセスし、画面下部の [Installation Manager] のWin版をクリックします。



8. ダウンロードして展開したフォルダ内の [~setup.exe] をクリックします。

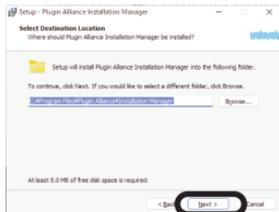
9.以下の画面が表示されますので、 [Next] をクリックします。



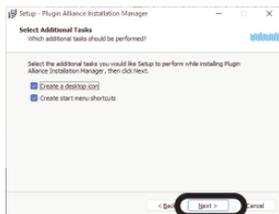
10.以下の画面が表示されますので、 [I accept the agreement] にチェックを入れて [Next] をクリックします。



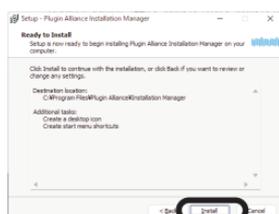
11.以下の画面が表示されますので、 [Next] をクリックします。



12.以下の画面が表示されますので、 [Next] をクリックします。



13.以下の画面が表示されますので、 [Install] をクリックします。



14.以下の画面が表示されますので、 [Finish] をクリックします。



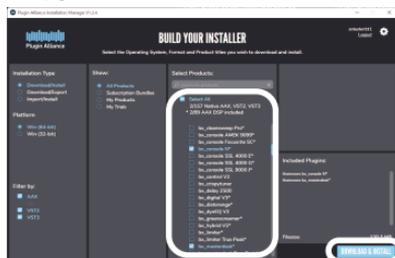
15.スタートメニューから [Installation Manager] を起動し、表示された画面で [Accept] をクリックします。



16.1で作成したアカウントを入力後、 [Log in] をクリックします。



17対象製品にだけチェックをいれて、
[DOWNLOAD&INSTALL] をクリックし
ます。



※対象製品

ACID Pro 11

- bx_console N
- bx_masterdesk

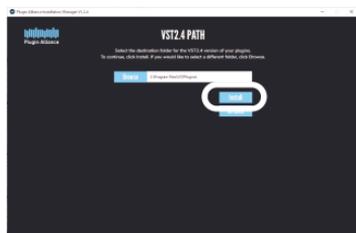
ACID Pro 11 Suite

- bx_console Focusrite SC
- bx_masterdesk
- bx_crispytuner
- bx_refinement
- bx_oberhausen

18以下の画面が表示されますので、
[Install] をクリックします。



19以下の画面が表示されますので、
[Install] をクリックします。

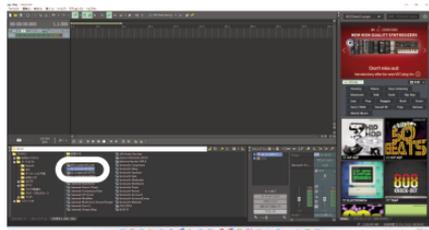


※インストールする場所を変更する場合は
[Browse] からインストール場所を
指定します。

20以下の画面が表示されますので、 [Exit]
をクリックします。



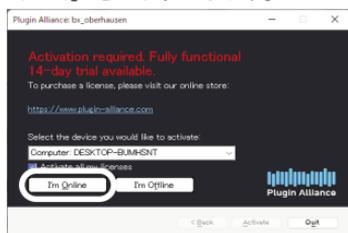
21.Acid Proを起動し、任意の音楽ファイルを
読み込み後 [プラグインマネージャー]
> [オーディオFX] > [すべて] から
対象製品にトラックに移動させます。



22以下の画面が表示されますので、 [Click
to activate] をクリックします。



23.以下の画面が表示されますので、[I'm Online] をクリックします。



24.以下の画面が表示されますので、1.で登録したメールアドレス、パスワードを入力し、[Activate] をクリックします。



3 操作方法について知りたい時は

■ACID Pro 11

- ・ヘルプ (日本語)
製品を起動後、画面上部の[ヘルプ]より、[目次と索引]をクリックします。
- ・マニュアル (日本語)
「マニュアル」フォルダにあります。
- ・チュートリアル (日本語)
製品を起動後、画面上部の[ヘルプ]より、[操作手順]をクリックします。

■iZotope Ozone 9 Elements

- ・Introduction(英語)
画面右上の[?]アイコンを選択します。

■Celemony Melodyne 5 Essential

- ・ヘルプ(日本語)
[ヘルプ]メニューから[ヘルプセンターを開く]を選択します。

■Analogue Modelling Suite Plus

■essentialFX Suite

■VariVerb II

■Vintage Effects Suite

- ・ヘルプ (英語)
画面右上の[?]アイコンを選択します。

■colorFX Suite

- ・マニュアル(日本語)
画面左上に表示されている製品タイトルをクリックして、[ヘルプを開く]をクリックします。

■coreFX Suite

- ・マニュアル(英語)
画面左上に表示されている製品タイトルをクリックして、[ヘルプを開く]をクリックします。

4 本製品を使わなくなった時は 本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

●アンインストール手順

- 1.画面左下隅 (Windows 11は画面中央下部) にマウスを持っていき、右クリックします。
- 2.表示されるメニューから [アプリと機能 (プログラムと機能)] をクリックします。
- 3.プログラムの一覧から本製品を選択し、[アンインストールと変更]、[アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
- 4.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

以上でアンインストールの完了です。

5 製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用ください。
ヘルプの表示方法は、「3.操作方法について知りたい時は」をご覧ください。

2.「製品サポート」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、ユーザー登録をお済ませの上、お客様専用ページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品専用サポートページが表示されます。

サポートページは、弊社サイトのトップページの最上部にある「サポート」をクリックして、サポート総合トップからたどってご覧になることもできます。（お客様専用ページからの方が、本製品の専用ページを探す手間がなく、早く閲覧できます）

<http://www.sourcenext.com/support/>

3.問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合わせには、ユーザー登録（お客様専用ページの作成）が必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。なお、本製品では電話サポートは行なっておりませんので、ご了承ください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

お問い合わせ方法

1.お客様専用ページにアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックするとQ&Aが表示されます。

2.該当するQ&Aをご覧ください。

3.該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」ボタンをクリックして、画面の指示に従って所定のフォームでお問い合わせください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録をすると、お客様専用ページから下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

●サポートサービス

お客様専用ページからサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号の入力が不要です。

●プログラムのダウンロード・サービス

パソコンの買い替え、再インストールなどのために

いつでも、最新バージョンを無料でダウンロードできます。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2020年3月31日現在）抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

- 1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
- 2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
- 3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- 5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- 6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- 7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- 8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- 9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- 10.お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
- 11.その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条 保証の制限

- 1.本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/rule/support/>