

Painter 2020 (Mac)

スタートガイド

- 1. インストール前にご確認ください 01
- 2. 本製品を使えるようにする 01
- 3. 操作方法について知りたい時は 03
- 4. 本製品を使わなくなった時は 03
- 5. 製品を使っていて困った時は 03

1 インストール前にご確認ください

- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような画面が表示されます。動作上問題ありませんので、管理者ユーザーのユーザー名とパスワードを入力して、[ソフトウェアをインストール] をクリックしてください。



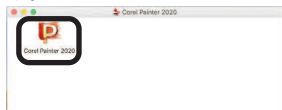
- 本スタートガイドは予告なく改訂される場合があります。最新版はマイページをご覧ください。

2 本製品を使えるようにする

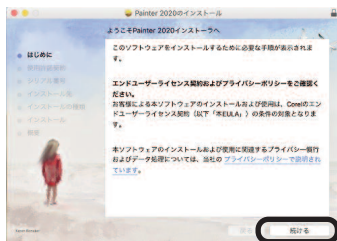
手順の詳細は以下の通りです。
※インストールにはインターネット接続が必要です。

手順の詳細は以下の通りです。

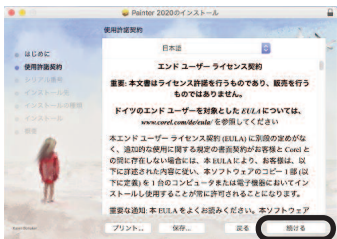
- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダの中にある [CorePainter2020.dmg] をダブルクリックし、[Core Painter 2020] アイコンをダブルクリックします。



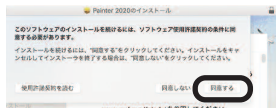
- 2.以下の画面が表示されますので、[続ける] をクリックします。



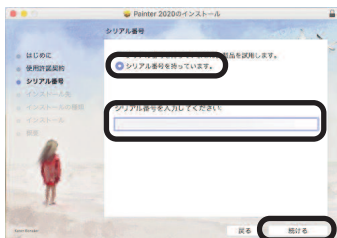
- 3.以下の画面が表示されますので、内容をお読みの上、[続ける] をクリックします。



- 4.使用許諾契約の画面が表示されますので、[使用許諾契約を読む]をクリックして、使用許諾契約をお読みの上、同意の場合は[同意する]をクリックします。

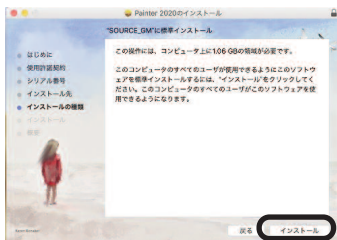


- 5.以下の画面が表示されますので、[シリアル番号を持っています。]を選択してからシリアル番号を入力し、[続ける]をクリックします。



※シリアル番号は購入時にお送りしたメール「件名：[ソースネクスト・eSHOP]ご注文ありがとうございます」に記載されています。また、マイページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

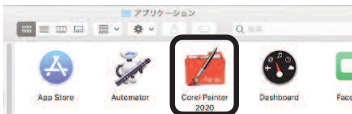
- 6.以下の画面が表示されますので、[インストール]をクリックします。



- 7.以下の画面が表示されますので、[閉じる]をクリックします。



- 8.Launchpadから本製品を起動します。



- 9.以下の画面が表示されますので、必要事項を記入の上[登録]をクリックします。



※本製品のご利用にはCorel社への登録が必要です。

- 10.以下の画面が表示されますので、[続ける]をクリックします。以降は画面の案内に沿ってお進みください。



3 操作方法について知りたい時は

本製品を起動してメイン画面の [ヘルプ] メニューから [Corel Painter 2020ヘルプ] をクリックします。

4 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

※本ソフトを終了してから行なってください。

●アンインストール方法

アプリケーションフォルダの「Corel Painter 2020」フォルダをゴミ箱に入れます。

5 製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1. 「製品サポート」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、ユーザー登録をお済ませの場合は、マイページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品専用サポートページが表示されます。

サポートページは、弊社サイトのトップページの最上部にある「サポート」をクリックして、サポート総合トップからたどってご覧になることもできます。

<http://www.sourcenext.com/support/>

2. 問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合わせには、ユーザー登録（マイページの作成）が必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。なお、本製品では電話サポートは行なっておりませんので、ご了承ください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

お問い合わせ方法

1. マイページにアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックするとQ&Aが表示されます。
2. 該当するQ&Aをご覧ください。
3. 該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」ボタンをクリックして、画面の指示に従って所定のフォームでお問い合わせください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録をすると、マイページから

下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

●サポートサービス

マイページからサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号を入力が不要です。

●プログラムのダウンロード・サービス

パソコンの買い替え、再インストールなどのために

いつでも、最新バージョンを無料でダウンロードできます。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約(2018年9月1日現在)抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用できない場合があります。

- 1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
- 2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- 3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- 5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- 6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- 7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- 8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- 9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- 10.その他弊社が不適切と判断する行為。

なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。

第9条 責任の免除

- 1.サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行いません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<http://www.sourcenext.com/rule/support/>