

# 救出データ復元12シリーズ共通

## スタートガイド

※本製品は「Stellar Information Technology Pvt.Ltd」の「Stellar Data Recovery シリーズ」の一部の機能を変更し、改題したものです。また、ヘルプや製品内に、本製品の機能や名称と一部異なる記述がありますので、あらかじめご了承ください。

1.インストール前にご確認ください	01
2.本製品を使えるようにする	01
■Windows版	01
■Mac版	04
3.操作方法について知りたい時は	06
4.本製品を使わなくなった時は	06
5.製品を使っていて困った時は	07

# 1 インストール前にご確認ください

- 本スタートガイドは予告なく改訂される場合があります。最新版はお持ちの製品一覧ページをご覧ください。

## ■Windows版

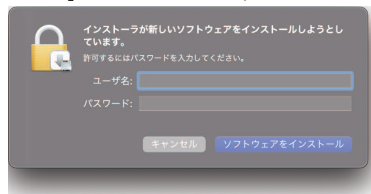
- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[はい]（あるいは[続行]、[許可]）をクリックして、インストールを行なってください。



- インストール先に環境依存文字（ユニコード）を含むパスを指定することはできません。カスタムインストールをする場合は、パスに環境依存文字（ユニコード）を含まない場所を指定してください。

## ■Mac版

- アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような画面が表示されます。動作上問題ありませんので、管理者ユーザーのユーザー名とパスワードを入力して、[ソフトウェアをインストール] をクリックしてください



# 2 本製品を使えるようにする

## ■Windows版

本製品を使用するには、以下の作業が必要です。

- 1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダにある「インストールする (.exe)」をダブルクリックします。
- 2.以下の画面が表示されますので、[次へ] をクリックします。

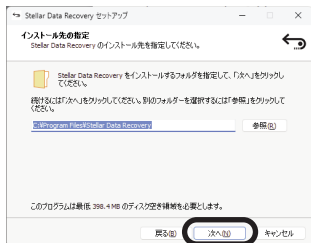


※ソースネクストアップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョンアップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

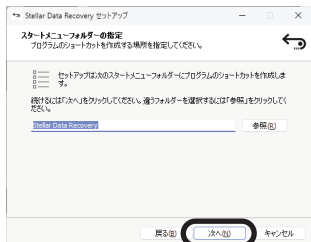
- 3.以下の画面が表示されますので、内容をよくお読みの上、同意の場合は[同意する]を選択し、[次へ] をクリックします。



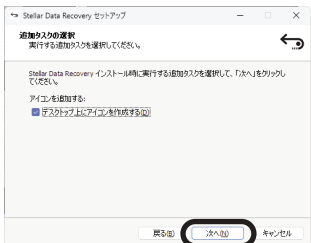
4.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま [次へ] をクリックします。



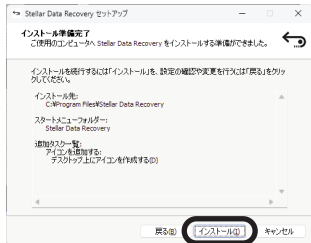
5.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま [次へ] をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので、[次へ] をクリックします。



7.以下の画面が表示されますので、[インストール] をクリックします。



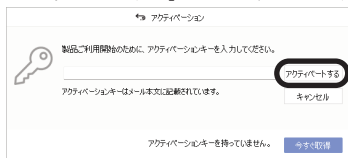
8.以下の画面が表示されますので、[完了] をクリックします。



9.本製品起動後、[アクティベーション] (鍵のアイコン) をクリックします。



10. アクティベーションキーを入力し、[アクティベートする] をクリックします。



11. 以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



以上でソフトインストールの完了です。

## Mac版

### ※ご注意

Mac版はULTIMATE版のみです。STANDARD版、BASIC版には付属しません。

手順の詳細は以下の通りです。

- 1.ダウンロードしたファイルを解凍してできたフォルダ内の [StellerDataRecovery.dmg] をダブルクリックしてインストールを開始します。



StellerDataRecovery.dmg  
95.6 MB

2. Steller Data Recovery を Applications にドラッグします。



3. アプリケーション内の StellerData Recovery をクリックします。



4. [開く] をクリックします。



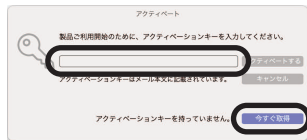
5. パソコンの [ログインパスワード] を入力して [OK] をクリックします。



6. [フルバージョンへのロック解除] をクリックします。



7. [アクティベーションキー] を入力し、[今すぐ取得] をクリックします。



8. [OK] をクリックします。



## 3 操作方法について知りたい時は

### Windows版

#### ■マニュアル

画面上の?(ヘルプ)のアイコンをクリックします。

### Mac版

#### ■マニュアル

画面上の?(ヘルプ)のアイコンをクリックします。

**4 本製品を使わなくなった時は**  
本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

### ●アンインストール手順 Windows版

- 1.画面左下隅 (Windows 11は画面中央下部) にマウスを持っていき、右クリックします。
- 2.表示されるメニューから [アプリと機能 (プログラムと機能)] をクリックします。
- 3.プログラムの一覧から本製品を選択し、 [アンインストールと変更]、 [アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
- 4.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

以上でアンインストールの完了です。

### Mac版

アプリケーションフォルダの  
「StellarDataRecovery」をゴミ箱に入れます

## 5 製品を使っていて困った時は 困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

### 1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用ください。  
ヘルプの表示方法は、「3.操作方法について知りたい時は」をご覧ください。

### 2.「製品サポート・Q&A」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、製品登録をお済ませの上、お持ちの製品一覧ページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品Q&Aページが表示されます。

本製品専用サポートページは、以下のURLからご確認いただけます。

弊社サイトのトップページの最上部にある「サポート」をクリックして、サポート総合トップからたどってご覧になることもできます。

<https://rd.snxt.jp/39098>

### 3.問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合わせには、ソースネクストIDが必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

#### お問い合わせ方法

1.お持ちの製品一覧ページにアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックするとQ&Aが表示されます。

2.該当するQ&Aをご覧ください。

3.該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」ボタンをクリックして、画面の指示に従

って所定のフォームでお問い合わせください。

### ■製品登録について

製品登録をすると、お持ちの製品一覧ページから下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

#### ●シリアル番号の確認

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

#### ●サポートサービス

お持ちの製品一覧ページからサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号の入力が不要です。

#### ●プログラムのダウンロード・サービス

パソコンの買い替え、再インストールなどのために

いつでも、最新バージョンを無料でダウンロードできます。

#### ●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。



## 【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2023年7月25日現在）抜粋

### 第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

1. 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
2. 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
3. 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
4. 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
5. 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
6. 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
7. 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
8. 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
9. その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
10. お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
11. その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

### 第9条 保証の制限

1. 本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2. 本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行いません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/rule/support/>